ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 7835bcdac1c89a3da835a18f6045494f3f404337
Владелец: Некрасова Людмила Андреевна
Действителен: с 08.07.2026 до 08.07.2027

Приложение № 4
к образовательной программе среднего профессионального образования -
программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»
(АНОО ВО «УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Основы конфликтологии»

1. Трудоемкость дисциплины (модуля): 36 ак.часа

2. Место дисциплины (модуля) в учебном плане:

Дисциплина «Основы конфликтологии» входит в образовательный компонент программы ФД.00 «Факультативные дисциплины» (ФД.03) и является факультативной. Дисциплина реализуется в 4 семестре.

3. Цель дисциплины (модуля): формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области конфликтологии, развитие способности к конструктивному разрешению конфликтных ситуаций.

4. Задачи дисциплины (модуля):

- сформировать целостное представление о природе, видах и функциях конфликтов.
- освоить методы диагностики и профилактики конфликтных ситуаций.
- развить навыки эффективного поведения в конфликтных ситуациях.
- научить применять технологии управления конфликтами.
- сформировать умения по медиации и разрешению конфликтов.

5. Перечень разделов (тем) дисциплины (модуля) и их краткое содержание:

Наименование разделов (тем) дисциплины (модуля)	**Краткое содержание**
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии	Понятие конфликта, его сущность и основные характеристики. История развития конфликтологии как науки. Структура и динамика конфликта. Типология конфликтов
Раздел 2. Причины и функции конфликтов	Внутренние и внешние факторы возникновения конфликтов. Позитивные и негативные функции конфликтов. Социальные и психологические предпосылки конфликтного поведения
Раздел 3. Динамика конфликтного взаимодействия	Этапы развития конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Модели конфликтного взаимодействия. Последствия конфликтов
Раздел 4. Методы диагностики конфликтов	Способы выявления конфликтных ситуаций. Диагностика конфликтного поведения. Оценка уровня конфликтности личности
Раздел 5. Технологии управления конфликтами	Профилактика конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов. Медиация как способ урегулирования конфликтов
Раздел 6. Практикум по разрешению конфликтов	Отработка навыков ведения переговоров. Тренинг по управлению конфликтами. Анализ конфликтных ситуаций
Раздел 7. Межличностные конфликты	Особенности межличностных конфликтов. Конфликты в семье. Конфликты в профессиональной среде

Раздел 8. Групповые конфликты	Межгрупповые конфликты. Конфликты в организации. Социальные конфликты

6. Образовательные результаты освоения дисциплины (модуля):

Код и наименование компетенции	Результаты освоения дисциплины
ПК-02. Организует процесс обучения обучающихся	ИПК-02.3. Управляет познавательной деятельностью младших школьников: поддерживает внимание, мотивирует, создает проблемные ситуации, организует самостоятельную работу